

C e r m e x , s e r v i c e c o m p r i s .

ASSISTANCE TECHNIQUE

Vous assister au quotidien dans la conduite machine et la recherche permanente de son optimisation est le fondement même de notre service clients.

Notre équipe de 25 techniciens qualifiés, multilingues et prêts à intervenir dans le monde entier, vous assure réactivité et efficacité.

services@cermex.fr



Les Points Plus

Si vous souhaitez minimiser les risques d'exploitation, nous vous proposons deux catégories d'assistance :

Intervention sur site :

**Mise en route de vos machines,
Dépannage rapide,
Diagnostic préventif.**

Assistance téléphonique :

**Analyse, réglage et dépannage simple de votre machine (80% des causes d'appel sont ainsi résolues),
Conseils techniques personnalisés,
Envoi en urgence de pièces de rechange si nécessaire.**

Optimiser l'exploitation de vos machines d'emballage



Siège social - Activités Encaissage/Palettisation
87, route de Seurre - B.P.3 - 21910 Corcelles-les-Cîteaux - France
Tél. : +33 (0) 380 707 120 - Fax : +33 (0) 380 792 922 - E-mail : contact.us@cermex.fr

Activités Fardelage
20, rue de la Vallée - B.P.13124 - 14103 Lisieux Cedex - France
Tél. : +33 (0) 231 485 000 - Fax : +33 (0) 231 485 008 - E-mail : cermex.oc@cermex.fr

www.cermex.fr