

C e r m e x , s e r v i c e c o m p r i s .

# TELEMAINTENANCE

**Garantir un échange d'informations fiable, rapide donc efficace entre vos techniciens et le service clients Cermex est l'objectif de notre pack télémaintenance.**

Ce service permet de charger, diagnostiquer, modifier, sauvegarder des programmes automate à distance via les réseaux de communication.

[services@cermex.fr](mailto:services@cermex.fr)



Les  
Points  
Plus

**Dynamise et facilite la communication entre utilisateurs machines et Cermex,**

**Contribue à la diminution des coûts de maintenance,**

**Aide au diagnostic préventif ou curatif,**

**Participe à l'amélioration des performances machine,**

**Mise en place du pack simple et rapide.**



Logiciel  
automate  
+ Logiciel de  
communication

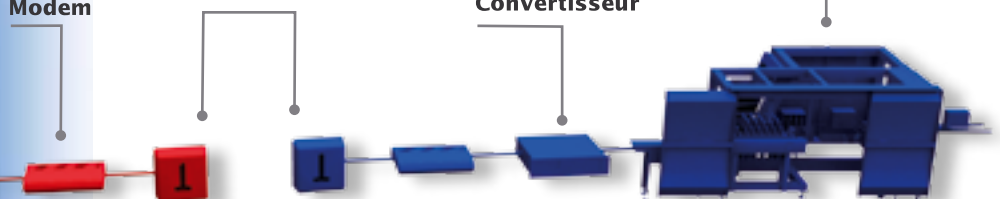
Modem

Réseau  
télécommunication  
*(réseau téléphonique connecté)*

Convertisseur

Automate

Cermex



Client

**Vous apporter une forte réactivité, c'est l'assurance d'un gain de maintenance immédiat.**



**Siège social - Activités Encaissage/Palettisation**  
87, route de Seurre - B.P.3 - 21910 Corcelles-les-Cîteaux - France  
Tél. : +33 (0) 380 707 120 - Fax : +33 (0) 380 792 922 - E-mail : [contact.us@cermex.fr](mailto:contact.us@cermex.fr)

**Activités Fardelage**  
20, rue de la Vallée - B.P.13124 - 14103 Lisieux Cedex - France  
Tél. : +33 (0) 231 485 000 - Fax : +33 (0) 231 485 008 - E-mail : [cermex.oc@cermex.fr](mailto:cermex.oc@cermex.fr)

[www.cermex.fr](http://www.cermex.fr)